

U.O. tutela della salute nelle attività sportive
Il Direttore

Prot. n° 60122/PG

Modena, li 27 luglio 2009

OGGETTO: **Provvedimenti tendenti alla responsabilizzazione degli utenti. Comunicazioni.**

*Al Presidente
della Società Sportiva in indirizzo*

L'introduzione di un sistema di prenotazione delle visite di idoneità sportiva tramite la rete delle Farmacie CUP ed il numero telefonico unico del call center "Tel&prenota" per gli atleti minorenni e per gli atleti maggiorenni under 40, ha consentito che l'utente potesse scegliersi il giorno della visita.

È stato però accertato che, malgrado le agevolazioni poste in essere, una consistente percentuale di atleti non si presenta per l'effettuazione degli accertamenti sanitari prenotati, senza provvedere alla disdetta delle prestazioni.

Tale disdicevole prassi comporta seri pregiudizi all'assetto organizzativo predisposto dall'U.O. Tutela della salute nelle attività sportive, in quanto oltre al danno causato all'Azienda USL di Modena derivante dall'inutilizzo del personale medico ed infermieristico e delle apparecchiature sanitarie, la inattività corrispondente alla mancata erogazione della prestazione è una causa di inefficienza del sistema sanitario, mentre la corretta e tempestiva disdetta consentirebbe ad altri assistiti di usufruire della prestazione in tempi più brevi.

*Con decorrenza dal 1° settembre 2009, per le ragioni esposte in premessa, **le mancate disdette delle prenotazioni** delle prestazioni finalizzate alla certificazione dell'idoneità sportiva agonistica degli atleti delle società dilettantistiche **entro il termine di 48 ore antecedenti l'appuntamento** comporteranno l'addebito agli atleti (per i minori, agli esercenti la potestà genitoriale) di un importo pari ad € 33,00.*

Si chiede quindi alla S.V. di sensibilizzare gli atleti a comunicare tempestivamente, in caso di impossibilità di recarsi a visita, l'annullamento della prenotazione al n° 848800640 (da rete fissa) o al n° 059.2025050 (da cellulare) con le modalità riportate sulla Prenotazione Specialistica, al fine di migliorare il servizio per tutta l'utenza.

*Si **raccomanda** inoltre alle Società Sportive di:*

- a. **evidenziare** agli atleti e/o agli esercenti la potestà genitoriale (alla consegna del modulo per la prenotazione della visita*

medico-sportiva) i nuovi provvedimenti tendenti alla responsabilizzazione degli utenti;

- b. **inviare a visita esclusivamente gli aventi diritto**, con riferimento all'età filtro (minima e massima) prevista dalle rispettive Federazioni, per lo svolgimento dell'attività agonistica: non sarà possibile erogare la prestazione agli atleti che non rientrano nelle fasce di età previste;*
- c. **fornire** agli atleti che devono sottoporsi a visita **la scheda anamnestica (questionario sulle malattie)** da ritirare, da parte dei dirigenti della Società sportiva presso la segreteria dell'Unità Operativa), che dovrà essere compilata dall'atleta e/ o dai suoi genitori, prima di recarsi presso l'ambulatorio sede di visita, in modo da favorire il rispetto dell'orario di prenotazione.*

*Confidando in una fattiva collaborazione, si resta a disposizione per eventuali chiarimenti ed ulteriori informazioni (tel. 059/21.34.280; fax 059/21.34.291; indirizzo e-mail **n.barbera@ausl.mo.it***

Cordiali saluti.

*firmato
Dott. Ferdinando Tripi*

L'originale firmato è agli atti della segreteria dell'U.O. tutela della salute nelle attività sportive.

Allegati:

- 1. modulo 1;**
- 2. modulo 2;**